

ДАНИМ ДОГОВОРОМ ТОВ «АЛТ Україна ЛТД» регулює умови надання послуг.

Погоджуючись з цією публічною офертою, Ви укладаєте з ТОВ «АЛТ Україна ЛТД» Договір, що визначає права та обов'язки сторін, а також правила, обов'язкові для виконання під час користування Сайтом та Сервісом Сайту Виконавця.

Договір вважається укладеним з моменту, коли Користувач приймає його умови. Прийняттям повним і безумовним умов (укладенням Договору/акцептом) вважається факт кліку в полі «Згоден» на сайті <https://www.mymedcabinet.com.ua/> під фразою «Я погоджуюсь з публічною офертою». У разі незгоди Користувача із будь-яким із положень цього Договору Користувач має право відмовитись від укладання договору і не отримувати послугу.

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ЧЕРЕЗ МЕРЕЖУ ІНТЕРНЕТ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛТ Україна ЛТД», керуючись ст. 634 Цивільного кодексу України, публічно пропонує невизначеному колу осіб можливість отримання послуг через мережу Інтернет, для чого публікує даний Договір про наступне:

Виконавець: Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛТ Україна ЛТД» в особі директора Усмединського Д.В. (далі — Виконавець), що діє на підставі Статуту;

Користувач: фізична особа з повною цивільною дієздатністю, що звернулася у встановленому цим договором порядку до Виконавця, для отримання послуг, і попередньо зареєструвалися в медичній інформаційній системі «Емсмед» лікувально-профілактичних закладів (ЛПЗ) Департаменту охорони здоров'я міста Черкас Черкаської міської ради (у майбутньому і в інших ЛПЗ та отримали номер електронної медичної картки, керуючись ст. 634, 641 Цивільного кодексу України (далі - Користувач), уклали цей договір (далі — Договір) про таке:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Договір приєднання (публічна оферта) — пропозиція укласти публічний договір між Користувачем і Виконавцем, що визначає їхні взаємні права та обов'язки щодо надання та отримання інформаційних послуг про медичні заклади та медичне обслуговування на території України через мережу Інтернет (далі - Послуги), а також встановлює правила, обов'язкові для виконання під час користування Сайтом та Сервісом.

Акцепт — однозначна, повна й безумовна згода Користувача з усіма положеннями цього Договору на умовах, визначених Публічною офертою, без застережень та винятків. Акцептом вважається факт здійснення Користувачем кліку «Згоден» (проставлення відмітки) на сайті <https://www.mymedcabinet.com.ua/> під фразою «Я погоджуюсь з публічною офертою» перед початком отримання послуги та користування Сервісом.

Ідентифікація клієнта — форма користування сервісу <https://www.mymedcabinet.com.ua/> заповнюється користувачем особисто. Така ідентифікація є невід'ємною складовою договору приєднання (публічної оферти), що регулює відносини між Виконавцем та Користувачем. Ідентифікація може містити персональні дані Користувача, які він добровільно і свідомо передає працівнику медичного закладу з метою отримання інформаційних послуг від Виконавця. Виконавець зобов'язується використовувати персональні дані Ідентифікації винятково на умовах цього договору приєднання та не передавати третім особам.

Медичний заклад — заклад охорони здоров'я незалежно від форми власності, що здійснює медичне обслуговування і використовує послуги Виконавця. Виконавець надає винятково інформаційні послуги Медичному закладу та Користувачу, без втручання у суть переданої інформації (зокрема – персональних даних та інформації про стан здоров'я Користувача). Відносини між Медичним закладом і Виконавцем врегульовані на підставі окремого договору.

Послуги — інформаційні послуги, що надаються Виконавцем Користувачеві в межах Договору, включаючи (але не обмежуючись) інформування про медичні заклади, лікарів, графік їх роботи через Інтернет, послуги електронного запису до медичних закладів без надання безпосередньо медичних послуг.

Сайт — сукупність веб-сторінок, доступ до яких здійснюється із використанням доменного імені (адреси): <https://www.mymedcabinet.com.ua/>, також під поняття сайту підпадає мобільний застосунок (app) з урахуванням його функціональних властивостей

Сервіс Сайту — сукупність функціональних можливостей Сайту, що призначені для використання Користувачами, включаючи всі засоби, додатки та контент Сайту.

Служба підтримки — спеціальна Служба Виконавця, яка консулює Користувачів за їх запитамі, а також виконує інші функції, передбачені цим Договором (зокрема, надає допомогу Користувачам з технічних питань тощо).

Сторонні треті особи — фізичні або юридичні особи, участь яких не передбачена умовами надання послуг за даним Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надавати Користувачу інформаційні послуги по онлайн запису до медичних закладів в яких впроваджена медична інформаційна система «Емсідед», а також послуги з надання доступу до Сервісу Сайту, а Користувач зобов'язується прийняти ці послуги відповідно до умов цього Договору.

2.2. Послуги на Сайті Виконавця надаються за принципом публічної оферти. Виконавець не гарантує, що послуги будуть відповідати очікуванням Користувача.

3. ІДЕНТИФІКАЦІЯ НА САЙТІ

3.1. Ідентифікація Користувача на Сайті є безкоштовною, добровільною і здійснюється за адресою в мережі Інтернет: <https://www.mymedcabinet.com.ua/>.

3.2. Заповнення ідентифікаційної форми передбачає внесення даних до загальної бази Користувачів.

3.3. Для ідентифікації Користувач повинен коректно та в повному обсязі заповнити всі необхідні поля відповідної заявки (реєстраційної форми).

3.4. При ідентифікації Користувач зобов'язаний надати достовірну та актуальну інформацію. Користувач несе відповідальність за достовірність, актуальність і повноту наданої при реєстрації інформації, а також її відповідність законодавству України та непорушення прав третіх осіб.

3.5. Виконавець не приймає на себе зобов'язань щодо перевірки та зміни інформації, яка вноситься Користувачами при ідентифікації.

3.6. Якщо у Користувача виникають підозри, що будь-які з його ідентифікаційних даних, стали відомі сторонній третій особі, він має право у будь-який час зробити запит до Виконавця (Служби підтримки).

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Умовами надання Послуг є:

4.1.1. ознайомлення Користувача з умовами цього Договору та прийняття їх;

4.1.2. обов'язкова ідентифікація.

4.1.3. наявність у Користувача технічної можливості доступу до мережі Інтернет для отримання Послуги онлайн та технічної можливості отримання SMS;

4.2. Надання Послуги здійснюється у момент ознайомлення з інформацією сайту. Послуга вважається наданою належно та повно з моменту успішної перевірки ідентифікаційних даних та надіслання на зазначений Клієнтом номер мобільного телефону SMS з кодом підтвердження.

4.3. Обсяг Послуг визначається на розсуд Виконавця.

4.4. Виконавець має право відмовитися від надання Послуг в будь-який момент без пояснення причин такої відмови. Будь-які відносини між лікарем (зокрема, трудові та/або господарські) та Медичним закладом врегульовуються самостійно цими сторонами. Якість надання медичного обслуговування забезпечує Медичний заклад. Забезпечення компетенції лікарів та медичних працівників – обов'язок Медичного закладу. Виконавець не несе відповідальності за інформацію надану Медичним закладом. Надання правдивої та актуальної інформації про медичне обслуговування – обов'язок Медичного закладу на підставі умов договору між Виконавцем та медичним закладом.

4.5. Претензії щодо якості Послуг подаються у порядку, встановленому чинним законодавством, або оформлюються у вигляді Претензії до Виконавця, що укладається в довільній формі. Подача Претензії здійснюється в розділі Сайту «Зворотній зв'язок».

4.5.1. Служба підтримки Виконавця розглядає Претензію в місячний строк з дня одержання Претензії та надає відповідь на вказану електронну адресу за результатами такого розгляду.

4.5.2. Виконавець має право визнати Претензію (повно або частково) або відхилити її.

4.5.3. Виконавець не гарантує виконання (задоволення) всіх вимог Користувача, викладених в Претензії та не несе відповідальність за таке невиконання.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. вносити зміни та/або доповнення до умов Договору в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення Користувачів про внесення таких змін та/або доповнень;

5.1.2. закрити або призупинити функціонування Сайту або будь-якої його частини, змінити Сайт повністю або частково без попереднього повідомлення Користувача, вносити зміни до інформації, розміщеній на Сайті;

5.1.3. проводити профілактичні роботи для підтримки справності та удосконалення Сайту;

5.1.4. доповнювати та змінювати базу лікарів та Медичних закладів Користувачу повністю або частково без попереднього повідомлення Користувача;

5.1.5. змінювати перелік або припиняти надання Послуг;

5.1.6. зберігати та обробляти інформацію, яку Виконавець отримує в процесі надання Послуг, проте не втручатися у саму інформацію;

5.1.7. надсилати електронні повідомлення на електронну пошту Користувача та/або SMS повідомлення, що містять інформацію про Сайт, послуги Виконавця, надання Послуг Медичним закладами.

5.1.8. сайт є постмодерованим. Виконавець вправі видалити коментар та/або повідомлення Користувача, що розміщене з порушенням умов Договору. У разі якщо Користувач не згоден з діями Виконавця, він вправі звернутись до Виконавця (Служби підтримки) зі зверненням з обґрунтуванням своєї незгоди.

5.1.9. Виконавець має право направляти Користувачу попередження, обмежувати або забороняти доступ до Сайту, а також приймати технічні та юридичні заходи для того, щоб Користувач не міг користуватися Сайтом, в разі:

- отримання обов'язкових до виконання рішень уповноважених органів України;

- у випадку виявлення факту порушення Користувачем положень даного Договору та/або вимог чинного законодавства України.

- вчинення Користувачем дій, що спричинили або здатні спричинити нанесення шкоди діловій репутації Виконавця.

5.1.10. Виконавець має право призупинити доступ Користувача до Сайту у випадку виникнення технічних неполадок на Сайті з метою усунення останніх. Виконавець вживає заходів для усунення в найкоротші терміни будь-яких недоліків роботи, але не гарантує відсутності збоїв та помилок.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. надавати Послуги в строки та в обсязі, передбаченими Договором;

5.2.2. вживати відповідно до чинного законодавства заходи із забезпечення конфіденційності усієї інформації, що передається Користувачем. Надавати доступ Медичним закладам винятково на умовах конфіденційності. А також зберігати інформацію про Користувача та отримані ним Послуги як конфіденційну.

5.2.3. не втручатися у персональні дані Користувача та не використовувати надану Користувачем інформацію у будь-яких інших цілях, окрім тих, що передбачені умовами цього договору.

5.2.4. в межах своїх можливостей підтримувати працездатність та доступність сайту для Користувача.

5.2.5. у разі розірвання цього Договору, протягом двох робочих днів видалити усю інформацію про отримані Користувачем послуги;

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

6.1. Користувач має право на:

6.1.1. повне і своєчасне отримання замовлених інформаційних Послуг належної якості;

- 6.1.2. отримання завдяки послугам Виконавця відомостей про здійснені медичного обслуговування від Медичних закладів.
- 6.1.3. надання на розгляд Виконавця своїх побажань та/ або пропозицій щодо поліпшення роботи Сайту;
- 6.1.4. одержання інформації про Виконавця в обсязі, визначеному Договором та чинним законодавством України.
- 6.2. Користувач зобов'язується:
- 6.2.1. дотримуватися умов Договору;
- 6.2.2. Використовувати доступ до Послуг та інформацію, яку він отримує за результатами отримання Послуг тільки для власних цілей, не пов'язаних з передачею у тимчасове користування доступу до Послуг або публікації вказаної інформації на будь-яких веб-сторінках у мережі Інтернет або поза нею;
- 6.2.3. не порушувати авторські права Виконавця.
- 6.3. Користувачу забороняється:
- 6.3.1. вчиняти будь-які дії (у тому числі із використанням програмного забезпечення), спрямовані на порушення нормальної роботи Сайту;
- 6.3.2. намагатися отримати доступ до акаунтів або даних інших Користувачів шляхом взлому, підбору пароля або іншим протиправним шляхом;
- 6.3.3. завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати віруси, трояни і інші шкідливі програми;
- 6.3.4. використовувати автоматизовані скрипти, боти (програми) для збору інформації на Сайті і (або) взаємодії з Сайтом та його Сервісами;
- 6.3.5. здійснювати незаконний збір і обробку персональних даних третіх осіб.
- 6.3.6. поширювати інформацію про стан здоров'я фізичної особи, незалежно від того, яким чином вона стала відома Користувачу.
- 6.3.8. поширювати будь-які недостовірні дані, що компрометують Виконавця або наносять шкоду його діловій репутації.
- 6.3.9. використовувати інформацію отриману з Сайту, Сервісу Сайту або під час отримання Послуг з комерційною метою, у тому числі задля отримання неправомірної вигоди.

7. АВТОРСЬКІ ПРАВА

- 7.1. Всі об'єкти, розміщені на Сайті, програмний код, торгові марки, а також елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, скрипти, програми, звуки та інші об'єкти і їх добірки, є об'єктами виключних прав Виконавця і інших правовласників, всі права на ці об'єкти захищені. Кожен з вказаних об'єктів не може бути скопійований (відтворений), перероблений, розповсюджений, відображений у фреймі, опублікований, скачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або частково без попереднього дозволу правовласника.
- 7.2. Ніщо в даному договорі не може бути розглянуте як передача виключних прав або прав на використання на вказані об'єкти інтелектуальної власності.
- 7.3. Забороняється будь-яке копіювання інформації з Сайту без попередньої домовленості з Виконавцем, крім тієї інформації, що безпосередньо надсилається Користувачу при наданні Послуг.
- 7.4. Копіювання і розміщення на інших ресурсах будь-якої інформації з Сайту має супроводжуватися посиланням на джерело та не містити образливої інформації або такої, що може ввести в оману третіх осіб.
- 7.5. Сайт може містити посилання на Веб-сайти Сторонніх третіх осіб, які не підтримуються Виконавцем. Крім того, інші Веб-сайти також можуть містити посилання на Сайт.
- 7.5.1. Виконавець не несе відповідальності за зміст цих Веб-сайтів, як не відповідає і за саму наявність таких веб-сайтів чи за будь-які втрати, збитки чи шкоду, що виникають у зв'язку з утриманням цих Веб-сайтів.
- 7.5.2. Посилання на інші веб-сайти призначені виключно для зручності користувачів, і не мають на меті схвалення Сайтом даних таких Веб-сайтів або асоціації з їх діяльністю.
- 7.5.3. Сайт не несе ніяких обов'язків і відповідальності за використання інших Веб-сайтів, які Користувач відвідує і використовує на власний ризик.
- 7.5.4. Виконавець може відмовити Сторонній третій особі у дозволі на розміщення гіперпосилання на Сайт. Однак, у разі якщо Виконавець дає свій дозвіл на таке

гіперпосилання, він не несе ніяких зобов'язань по встановленню взаємних гіперпосилань на Веб-сайт Сторонньої третьої особи.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

8.1. При Ідентифікації на Сайті та користуванні Послугами Користувач надає інформацію щодо себе, яку Виконавець вправі використовувати винятково на умовах даного договору. Відповідальність за точність та достовірність представлених даних несе Користувач.

8.2. Розміщуючи на Сайті свої дані, Користувач підтверджує, що робить це добровільно, а також що він добровільно надає їх Виконавцю з метою отримання Послуг. У разі якщо Користувач не згоден з вищевказаними умовами, він не повинен ідентифікуватися.

8.3. Виконавець заявляє та гарантує, що не збирає, не обробляє та не зберігає персональні дані Користувача або бази даних таких персональних даних. Персональні дані Користувача обробляються безпосередньо в медичній інформаційній системі Емсїмед. Згоду на обробку персональних даних в МІС Емсїмед Користувач надає письмово при зверненні до медичного закладу.

8.4. Користувач зобов'язується не розміщувати на Сайті дані інших осіб без їх згоди, а також не використовувати персональні дані інших осіб будь-яким способом, що не відповідає вимогам чинного законодавства, у протиправних або протизаконних цілях, з метою отримання вигоди та/або у будь-яких інших цілях, крім тих, що прямо випливають з умов Договору.

8.5. Виконавець зобов'язується не розголошувати отриману від Користувача інформацію. Виконавець приймає всі розумні технічні та юридичні міри для збереження персональних даних Користувачів, зокрема з усіма співробітниками Виконавця укладені договори про збереження комерційної таємниці та конфіденційної та персональної інформації під час роботи. Виконавець забезпечує захист даних, що оброблюються, як шляхом недопущення їх витоку, незаконного чи несанкціонованого доступу будь-яких третіх осіб до таких даних, так і шляхом їх шифрування та знеособлення (вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу), у випадках, коли таке знеособлення не призводить до неможливості надавати користувачам послуги, визначені цим договором.

8.6. Не вважається порушенням договору надання Виконавцем інформації Медичним закладам за вибором Користувача. Виконавець та його співробітники не пов'язані лікарською таємницею.

8.7. Не вважається порушенням зобов'язань розголошення інформації відповідно до вимог закону.

8.8. Виконавець має право зберігати архівну копію даних Користувача та без згоди Користувача передати такі дані, державним органам, у тому числі органам дізнання і слідства на підставі судового рішення; в інших передбачених чинним законодавством випадках.

8.9. Сторони усвідомлюють, що в результаті збою в роботі Сайту, вірусної або хакерської атаки, технічних несправностей та інших форс-мажорних обставин дані Користувача можуть стати доступними й іншим особам. Користувач розуміє і погоджується з тим, що не буде висувати претензії до Виконавця у зв'язку з цим.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Виконавець та Користувач несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Будь-які спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами із застосування претензійного порядку. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів та претензійного порядку, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Виконавець не несе відповідальності за якість надання послуг, включаючи (але не обмежуючись) випадки, якщо Користувач надав Виконавцю неправдиву інформацію, яка має істотне значення для надання послуг.

9.4. Виконавець не відповідає за наслідки надання Користувачем неправильної інформації, яку отримали Медичні заклади.

9.5. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальність перед Користувачем або перед будь-якими третіми особами за будь-які непрямі, випадкові, ненавмисні збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій

репутації, викликані у зв'язку з використанням Сайту, вмістом Сайту або інших матеріалів, до яких Користувач або інші особи отримали доступ за допомогою Сайту або викликані наданням неякісних медичних послуг медичними закладами.

9.6. Виконавець не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або будь-які треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даного Договору.

9.7. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено форс-мажорними обставинами, тобто невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми; війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, хакерські або вірусні атаки, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом часу дії обставин непереборної сили сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідки форс-мажорних обставин.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Договір набуває чинності з моменту здійснення Користувачем акцепту.

10.2. Текст даного договору є відкритим і загальнодоступним. Чинна редакція Договору розміщується на Сайті за посиланням <https://www.mymedcabinet.com.ua/>.

10.3. Даний Договір може бути змінений та/або доповнений Виконавцем в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення Користувачів про внесення таких змін та/або доповнень. Усі зміни набувають чинності з моменту їх публікації. Факт продовження користування Сайтом підтверджує згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

10.4. До даного договору і відносин між Виконавцем та Користувачем застосовується законодавство України. Відносини, що не врегульовані цим Договором регулюються чинним законодавством України.

10.5. Цей Договір укладений українською мовою, не вимагає двостороннього підписання.